

## REINICIAR CONTRASEÑA

Primero ingresa a servicios en línea, luego selecciona INFORMACION ACADEMICA

The screenshot shows the login interface for "Servicios para Estudiantes y Graduados". It includes fields for "Tipo de Usuario" (Student Pregrado), "Código" (11202255), "Contraseña" (redacted), and buttons for "Ingresar" and "Limpiar". A note at the bottom says: "Recuerde que si es usuario nuevo, su clave inicial es su número de documento". Below this are three links: "Para reiniciar su contraseña de clic aquí" (A), "Para consultar su Código de clic aquí" (B), and "Consulte turno de operaciones, horarios de asignaturas y ordenes" (C).

Institución de Educación Superior vigilada por el Ministerio de Educación Nacional.

Si no recuerda la contraseña de clic al link “Para reiniciar su contraseña” (A)

Lo que activa una nueva venta para ingresar el número de documento y el tipo de usuario por último clic al botón **Solicitar Contraseña** como se muestra en la siguiente imagen.

The screenshot shows the "RESTAURAR CONTRASEÑA DE ESCOLARIS" page. It has fields for "Documento de identidad" (1013795238) and "Tipo de Usuario" (dropdown menu with options: --Seleccione--, Estudiante, Egresado, Docente, Administrativo). A red circle highlights the "Estudiante" option in the dropdown menu. A note below says: "Antes de solicitar reiniciar la clave, recuerde que si es estudiante o colaborador nuevo, su clave inicial es su número de documento". Another note says: "Para Estudiantes y/o Egresados de uno o más programas, el cambio de contraseña aplica para todas las ocurrencias de su documento de identidad encontradas en el sistema". A third note says: "Señor Egresado recuerde que es indispensable tener una cuenta de correo registrada y activa en ESCOLARIS". A final note says: "Si se presenta dificultad para consultar su nueva contraseña puede comunicarse al siguiente correo: [support.tic@uamerica.edu.co](mailto:support.tic@uamerica.edu.co)". At the bottom are buttons for "Solicitar Contraseña" (2) and "Cerrar Consulta".

Requisitos: el documento de identidad “debe ser el que tiene registrado en el sistema”

Correo Institucional o Personal “recuerde que debe tener registrado en el sistema el correo personal”

Tipo de usuario “para este caso es estudiante”

A continuación, se presenta la ventana para reiniciar la contraseña

The screenshot shows a web-based application for password recovery. At the top, there is a header with the logo of the Universidad de América (a stylized 'A' inside a circle) and the text "Universidad de América" followed by "Código SNIES 1715". To the right of the logo is the text "Sistema Integrado de Información" next to a blue square icon containing a white letter 'i'. Below the header, a green bar contains the text "RESTAURAR CONTRASEÑA DE ESCOLARIS" in white capital letters.

Below this bar, a red message box displays the text: "Antes de solicitar reiniciar la clave, recuerde que si es estudiante o colaborador nuevo, su clave inicial es su número de documento".

The main form area has two input fields: "Documento de Identidad" with the value "10011379523" and "Tipo de Usuario" set to "Egresado".

A note section titled "Nota" contains the following text: "Para Estudiantes y/o Egresados de uno o más programas, el cambio de contraseña aplica para todas las ocurrencias de su documento de identidad encontradas en el sistema." It also includes a reminder: "Señor Egresado recuerde que es indispensable tener una cuenta de correo registrada y activa en ESCOLARIS." and a contact email: "Sí se presenta dificultad para consultar su nueva contraseña puede comunicarse al siguiente correo: [soporte.tic@uamerica.edu.co](mailto:support.tic@uamerica.edu.co)".

At the bottom of the form are two buttons: "Solicitar Contraseña" and "Cerrar Consulta".

Al activar Solicitar Contraseña le presenta la siguiente ventana:

## RESTAURAR CONTRASEÑA DE ESCOLARIS

### Se generó una nueva contraseña

Su nueva contraseña fue generada y enviada a su cuentas de correo institucional y personal registradas en el sistema.

Consulte esta contraseña e ingrese al sistema Escolaris en [Servicio en Línea](#).

Si el problema persiste debe comunicarse debe enviar un correo a [soporte.tic@uamerica.edu.co](mailto:support.tic@uamerica.edu.co)

Sí, a su cuenta de correo no llega el mensaje solicite la actualización de su contraseña por medio de la cuenta de correo [soporte.tic@uamerica.edu.co](mailto:support.tic@uamerica.edu.co) enviando **nombre y apellidos, número de documento**, código, correo personal y por la misma recibirá la confirmación del proceso.

El mensaje que llega a su cuenta de correo se muestra en la siguiente imagen.

Fecha solicitud: Mar 30, 2023 7:23:08 AM

Referencia Reinicio de contraseña

Estimado/a: **LUCAS LOPEZ RUIZ**

Su nueva contraseña para SERVICIOS EN LINEA de ESCOLARIS es: **B8917389m**

Le recordamos que esta dirección de correo electrónico es utilizada únicamente para envío de información de la Fundación Universidad de América.

Por favor no lo responda ya que su solicitud no podrá ser atendida.

Para obtener más información, visite la página RECURSOS PARA LA VIRTUALIDAD

[SERVICIOS EN LINEA](#)