



Universidad de
América[®]

Código SNIES 1715

CURSO ETIQUETA Y PROTOCOLO EMPRESARIAL

Sincrónico en vivo con docente

16 Horas



ISO 9001:2015
ISO 45001:2018
ISO 14001:2015
BUREAU VERITAS
Certification





PRESENTACIÓN

Destaca en cualquier entorno con habilidades esenciales en etiqueta, protocolo y comunicación.

Este programa práctico y dinámico te enseñará a proyectar confianza, profesionalismo y cordialidad, fortaleciendo tu imagen personal y tus relaciones sociales y laborales para un impacto exitoso en la sociedad.

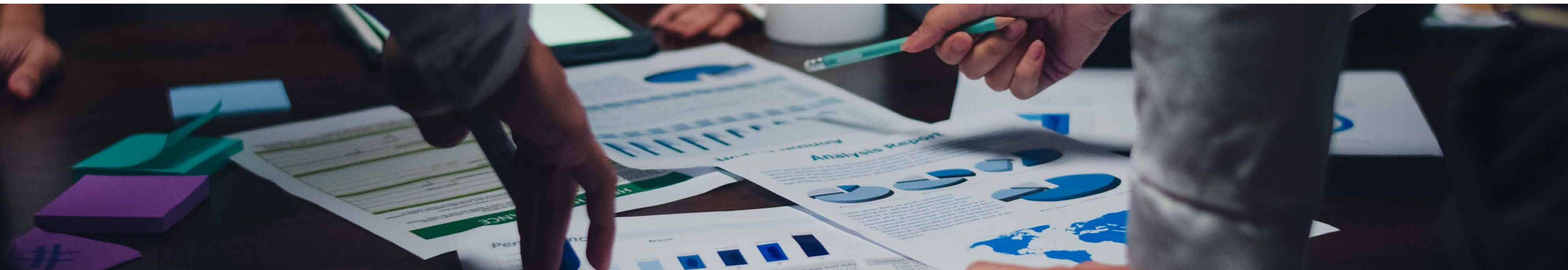
OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los asistentes en el manejo adecuado de comportamientos, gestos y expresiones corporales, combinando teoría y práctica sobre normas de educación y etiqueta.

El propósito es fortalecer sus habilidades interpersonales para relacionarse de manera ética, cordial y profesional, proyectando una imagen exitosa en diversos entornos sociales y laborales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer la imagen personal y profesional: comprender la relevancia de la primera impresión, el vestuario ejecutivo y la aplicación de etiqueta y protocolo.
- Desarrollar habilidades de comunicación: perfeccionar saludos, presentaciones y comunicación efectiva como herramientas esenciales.
- Aplicar normas de protocolo laboral: implementar comportamientos adecuados en el entorno de trabajo para proyectar éxito y profesionalismo.



PERFIL DEL ASPIRANTE

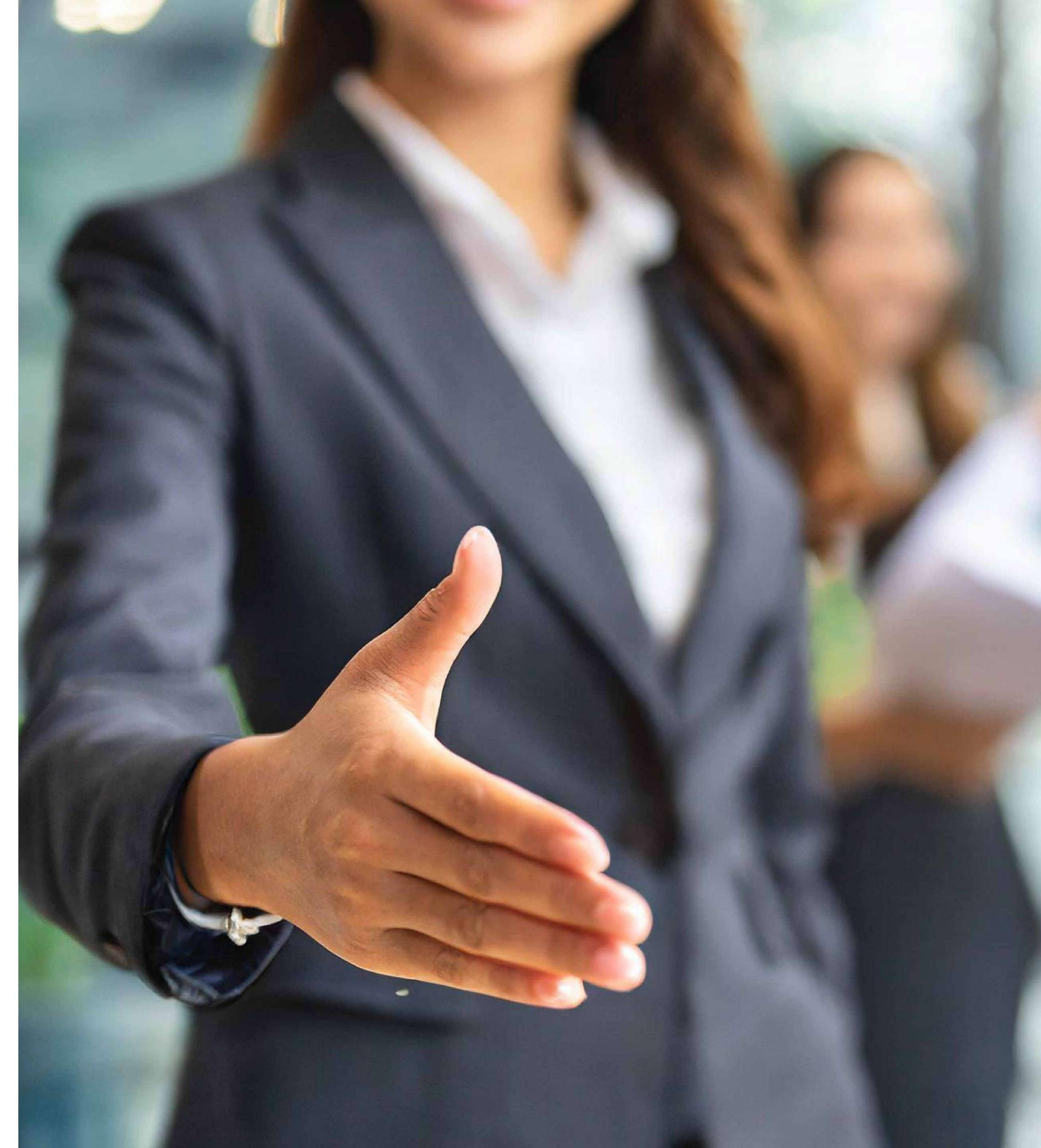
Profesionales, emprendedores, líderes y ejecutivos que desean destacarse en el mundo corporativo y perfeccionar su presencia con seguridad y profesionalismo.

METODOLOGÍA

Este curso sincrónico, impartido en vivo con el acompañamiento de un profesor, se basa en una metodología práctica e interactiva. A lo largo de las sesiones, los participantes trabajarán con ejemplos reales, análisis de casos y ejercicios guiados para aplicar los conceptos aprendidos en situaciones cotidianas y profesionales.

Las clases incluyen dinámicas como simulaciones de saludos, presentaciones y protocolos en el ambiente laboral, junto con orientación personalizada sobre vestuario ejecutivo y comunicación gestual y verbal.

Esto garantiza que los participantes desarrollen habilidades prácticas y aplicables de manera inmediata en sus entornos.



CONTENIDO TEMÁTICO

MÓDULO 1

3 horas

Imagen personal y primera impresión

- Importancia de la imagen, la etiqueta y el protocolo en el mundo corporativo.
- ¿Cómo nos perciben los demás? Reconocimiento y conciencia de la imagen personal.
- El impacto de la primera impresión: claves para transmitir seguridad y profesionalismo.

MÓDULO 2

5 horas

Comunicación y relaciones interpersonales

- La comunicación como herramienta clave en el protocolo y la etiqueta.
- Saludos y presentaciones: normas formales e informales en diferentes contextos.
- Lenguaje verbal y no verbal: cómo proyectar confianza y credibilidad.

MÓDULO 3

4 horas

Elegancia y profesionalismo en el mundo empresarial

- Definición de glamour, protocolo y etiqueta: diferencias y aplicaciones.
- Vestuario del ejecutivo: códigos de vestimenta según la ocasión y el entorno.
- Cómo usar los accesorios y colores a favor de la imagen profesional.

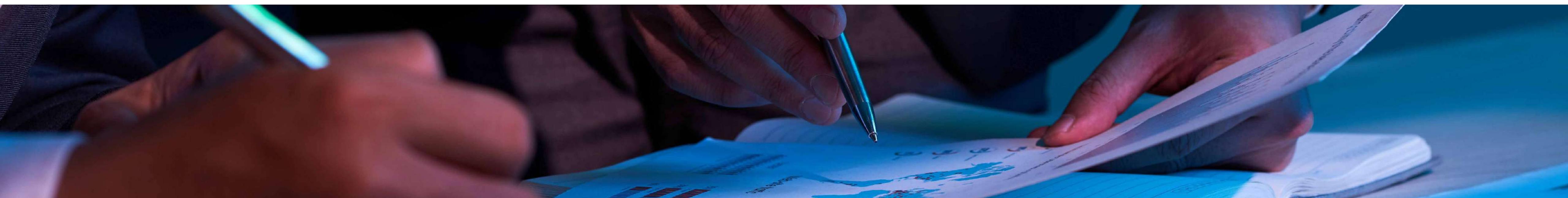
MÓDULO 4

4 horas

Protocolo en el ámbito laboral

- Normas de etiqueta en reuniones y eventos empresariales.
- Comportamiento adecuado en la oficina y en eventos de networking.
- Protocolo en almuerzos y cenas de negocios.

La Universidad de América se reserva el derecho de ajustar, cambiar o modificar el contenido del programa.



DOCENTE



YINETH HUERTAS



Capacitadora y consultora, especialista en educación emocional, desarrollo de habilidades socioemocionales, imagen personal y profesional, liderazgo y relacionamiento intercultural.

Cuenta con una sólida formación académica, incluyendo un Máster en Educación Emocional y Neurociencias Aplicadas, que respalda su compromiso con el desarrollo integral de las personas. Es Líder-Coach y facilitadora certificada de la metodología Catar-Coaching - Coaching Sensorial, diseñada para ofrecer experiencias únicas que fusionan el arte del coaching con la riqueza del mundo del vino, logrando procesos de transformación, aprendizaje y crecimiento personal profundos.

Su experiencia y pasión la convierten en una guía excepcional para quienes buscan fortalecer su inteligencia emocional, construir relaciones efectivas y potenciar su liderazgo con una perspectiva innovadora y sensorial.

CERTIFICADO

Se hará entrega de un Certificado expedido por la Universidad de América correspondiente al programa, a los participantes que asistan a por lo menos el 80% del tiempo total en horas del curso.

De lo contrario, se expedirá una constancia con el número de horas lectivas.





Más información:

Dirección de Mercadeo y Admisiones
educacion.continua@uamerica.edu.co

 **310 560 1538**

EcoCampus de Los Cerros - Avenida Circunvalar No 20-53
Tel: (60 1) 3376680 opción 1

Sede Norte - Calle 106 No. 19 - 18
Tel: (60 1) 6580658 opción 1

Bogotá D.C., Colombia.

www.uamerica.edu.co

Fundación Universidad de América | Vigilada MinEducación

